

ALGEMENE VOORWAARDEN

Datum laatst gewijzigd: 01-06-2022

Child Development is een paramedische praktijk voor Ergotherapie, Orthopedagogiek en Psychologie, geregistreerd als Child Development OT B.V. (KVK 85588156) en Child Development Psychology B.V. (KVK 85587842).

In dit document informeren wij u over onze algemene voorwaarden welke wij hanteren.

Algemeen

- Child Development bestaande uit Child Development OT BV (KVK 85588156) en/of Child Development Psychology BV (KVK 85587842).
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen u en Child Development en op alle diensten die Child Development levert.
- De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Child Development voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Child Development vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.



Verplichtingen van de cliënt

- Op verzoek van Child Development dient u en/of uw kind ('u') zich te legitimeren.
- Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal u de benodigde informatie verschaffen over uw eventuele zorgverzekering. Child Development is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te controleren. U zal hieraan medewerking verlenen.
- U draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Child Development aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. U dient gezondheidsklachten bij aanvang van de behandeling te melden aan Child Development.
- De gegevens en informatie die u aan Child Development verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
- U dient zich te onthouden van gedragingen welke het Child Development onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- U bent verplicht, binnen redelijke grenzen, de adviezen van Child Development op te volgen.

Uitvoering van de overeenkomst

- Child Development zal de overeenkomst naar beste kunnen en overeenkomstig de professionele richtlijnen uitvoeren.
- Voordat Child Development een aanvang maakt met de behandeling, wordt aan u de werkwijze van de behandeling medegedeeld. Indien u een bezwaar heeft tegen de behandeling, dan dient u dat direct aan Child Development kenbaar te maken.
- U kan behandeld worden door een andere therapeut dan de vaste therapeut, in het geval dat deze niet beschikbaar is.

Tijd en locatie van de therapie sessies/assessments

- Uw individuele behoeften bepalen het aantal sessies per week.
- Onderzoek, therapie en oudergesprek vindt op school/praktijk plaats, tenzij anders overeengekomen tussen u en de therapeut.

Tarievenoverzicht

- Voor de geleverde services bent u een vergoeding verschuldigd. Child Development informeert u over de tarievenstructuur die wij hanteren in de tarievenbrochure.
- Voor sessies buiten de school/praktijk worden extra kosten in rekening gebracht voor reiskosten en reistijd.
- Child Development kan de tarieven wijzigen. Indien wij de tarieven aanpassen informeert Child Development u minimaal een maand van tevoren.

Facturatie en betaling

- Child Development verstuurt de rekeningen op maandbasis, tenzij anders gecommuniceerd, digitaal. U dient de factuur zelf te betalen, tenzij Child Development andere afspraken met uw zorgverzekeraar heeft gemaakt. U bent onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling voor de uitgevoerde behandelingen. Het feit dat u voor een uitgevoerde behandeling niet verzekerd bent, geeft u niet het recht de factuur voor de behandeling niet te betalen.
- U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie bij haar zorgverzekering en/of gemeente. Wij adviseren u om navraag te doen of uw zorgverzekering en/of de gemeente de services van Child Development vergoed.
- U dient de van Child Development ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk of via de e-mail een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Child Development zal haar declaraties deugdelijk specificeren en op verzoek nader toelichten. Indien de betaling niet binnen 30 dagen, na factuurdatum, is ontvangen, kunnen er extra administratieve kosten in rekening worden gebracht daarnaast kan de therapie van uw kind worden opgeschort.
- Wijzigingen van e-mail, adres, verzekering en medische gegevens dient u tijdig aan Child Development te melden. Incassokosten die ontstaan door het niet tijdig doorgeven van een juist adres zijn voor uw rekening.
- Indien de cliënt minderjarig is, dan zijn de ouders dan wel de voogd verantwoordelijk voor de tijdige betaling van het gehele factuurbedrag.
- Vragen over in rekening gebrachte tarieven dient u binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Child Development in te dienen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie geven u niet het recht de betaling op te schorten.
- Indien het factuurbedrag of een deel daarvan om welke reden dan ook niet bij de zorgverzekeraar kan worden gedeclareerd, dan zal het gehele dan wel het resterende bedrag aan u in rekening worden gebracht.

Annuleringen

- Indien u niet in staat bent om een therapiesessie/assessment bij te wonen, is het essentieel dat u 24 uur vóór de geplande sessie de therapeut informeert.
- In geval van ziekte moeten de sessies op dezelfde dag voor 8:00 uur worden geannuleerd middels een bericht naar de therapeut.
- Sessies die te laat worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht.
- In geval van annulering zal de therapeut proberen de gemiste sessies op een andere dag plaats te laten vinden (indien mogelijk).

Vakantie

Tijdens schoolvakanties en vakantieperioden vinden er in principe geen therapie sessies/onderzoeken plaats tenzij anders overeengekomen tussen u en de therapeut.

Kwaliteit

- Wij zijn geregistreerd in Nederland bij de Nederlandse Vereniging voor Ergotherapie (EN), de Nederlandse Vereniging voor Orthopedagogiek (NVO), DAIHM, SKJ en het Kwaliteitsregister Paramedici.
- Binnen de praktijk wordt er gewerkt volgens de richtlijnen van betreffende beroepsvereniging zoals vastgelegd in de beroepscode.

Ontbinding

- Child Development is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en u geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling.
- Voorts is Child Development bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Child Development is bevoegd indien de cliënt zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de behandeling onredelijk bemoeilijkt of verhindert de overeenkomst te ontbinden. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Child Development op vergoeding van eventuele schade.



Aansprakelijkheid en verjaring

- De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de cliënt en Child Development gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- Child Development is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de cliënt. Child Development adviseert de cliënt dan ook om zijn eigendommen niet onbewaakt achter te laten.
- Child Development is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door Child Development verstrekte instructies niet of niet naar behoren heeft opgevolgd.
- Child Development is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Child Development is uitgegaan van de door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- U wordt geacht bekend te zijn met de polisvoorwaarden van de afgesloten zorgverzekering. Child Development kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor kosten van uitgevoerde, maar niet voor vergoeding in aanmerking komende behandelingen.
- Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de cliënt uit welken hoofde ook jegens Child Development vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de cliënt deze rechten en/of bevoegdheden jegens Child Development kan aanwenden.



Artikel 13: Overmacht

- Child Development is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Child Development liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden; extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Child Development; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Child Development de overeenkomst uitvoert; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- Child Development behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de behandeling te wijzigen, dan wel de behandeling door een andere therapeut te laten uitvoeren.
- Indien er sprake is van overmacht, dan zal Child Development niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoeende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Child Development als de cliënt gehouden zijn om die te benutten.

Privacy

Uw privacy is belangrijk voor Child Development. Onze benadering van privacy komt tot uiting in de Privacyverklaring die u kunt vinden op onze website (www.childdevelopment.nl).

Klachten en geschillen

Child Development streeft ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kunt u over iets ontevreden zijn. Indien de zorg niet voldoet aan uw wensen of u heeft suggesties voor verbeteringen, dan horen wij dat graag. Daarom is het belangrijk dat u uw klachten, ideeën maar ook waardering aan ons kenbaar maakt. Met uw reactie kan Child Development haar dienstverlening verbeteren. De praktijk hanteert een klachtenregeling die tot doel heeft de afhandeling van een klacht zo correct mogelijk te laten verlopen. Deze kunt u vinden op onze website (www.childdevelopment.nl).



Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Child Development behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden aan te passen. Wanneer wij veranderingen aanbrengen aan de algemene voorwaarden, dan zullen wij de 'datum laatst gewijzigd', bovenaan deze pagina, herzien. We raden u aan om regelmatig te controleren op updates op onze website.

Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

